AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO FLETES MÉXICO

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la **"Ley"**) vigente en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de **FLETES MÉXICO CHIHUAHUA, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "**La Empresa**") con domicilio: Blvd. Tomás Fernández No. 7930 Colonia Campestre, en Ciudad Juárez Chihuahua, C.P. 32460, México, así como de sus Empresas Subsidiarias y/o Filiales.

Fines para los que se recaba la información.

Los datos personales y financieros que recopilamos los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (**a**) Fines de identificación del titular, (**b**) Fines estadísticos y de análisis interno, (**c**) Fines de información y contacto con inversionistas, (**d**) Información a clientes y consumidores, (**e**) Reclutamiento y selección de personal, (f) Búsqueda y contratación de proveedores de servicios, (**g**) Proveerle la información, servicios y productos que nos haya solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, (**h**) Pedidos, (**i**) La entrega del(los) producto(s), (**j**) Notificarle sobre el estado actual de su pedido, (**k**) Realizar el proceso de pago y la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera, (**l**) Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y dar seguimiento a las mismas y/o (**m**) Para eventualmente contactarlo vía telefónica, correo electrónico, correo ordinario y/o cualquier otro medio en relación a los fines antes mencionados. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (Articulo 6) consistentes: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

No recabamos datos personales sensibles que puedan afectarla esfera más íntima del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Hacemos de su conocimiento que utilizamos herramientas analíticas de dispositivos móviles y dispositivos electrónicos para tener una mejor comprensión de la funcionalidad de nuestros portales web y aplicaciones móviles. Estas herramientas pueden registrar información sobre el uso que Usted hace de ellos, lo que incluye la frecuencia con la que usted usa la aplicación, los eventos que tienen lugar dentro de la aplicación y desde dónde se descargó la misma. Podremos vincular la información registrada en el software de análisis con los datos personales que usted nos envíe.
Blogs. Nuestro sitio web ofrece blogs de acceso público. Algunas entradas de blog permiten publicar comentarios a través de Facebook. Es posible que tenga que iniciar sesión o ponerse en contacto con Facebook tanto para publicar comentarios como para eliminar los datos personales que se hayan publicado anteriormente en los comentarios.

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO FLETES MÉXICO

Datos personales utilizaremos para estos fines.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre completo:**
- **Dirección:**
- **Ciudad:**
- **Estado:**
- **Correo electrónico:**
- **Número telefónico:**
- **Dirección IP:**
- **Compañía para la cual trabaja:**
- **Número de cliente:**
- **Datos laborales:**
- **Datos académicos:**
- **Datos migratorios:**

Tratamiento de los datos.

La información recabada, salvo su oposición expresada en la dirección electrónica Compliance@Fletes-Mexico.com, podrá ser compartida con uno o varios terceros proveedores de servicios seleccionados para manejar y administrar tanto los Portales de internet de **La Empresa** y/u otros servicios de Informática y medios electrónicos y/o de mercadotecnia y/o estadística y/o reclutamiento, por lo que los datos personales podrán ser transferidos a dicho(s) tercero(s) sin fines de lucro, únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados o que se contraten. De igual manera **La Empresa** podrá, sin fines de lucro, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines establecidos en el párrafo que antecede. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. En caso de que sus datos sean transferidos a terceros que presten servicios a **La Empresa** o a empresas filiales, el tratamiento de estos será en los términos mencionados en este Aviso de Privacidad. Si usted no manifiesta oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para que estos sean utilizados en forma discrecional. Los datos personales que usted proporcione a **La Empresa** podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad de **La Empresa** o del proveedor que le preste servicios de computación e Informática. Se hace la advertencia que **La Empresa** puede utilizar en sus portales electrónicos "cookies" para confirmar su identificación, personalizar su acceso en los portales electrónicos y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad, toda vez que mediante las citadas "cookies" no se recaban datos personales de los usuarios en términos de la Ley.

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO FLETES MÉXICO

El Portal de **La Empresa** tiene ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de **La Empresa**, por lo que el usuario, en su caso, quedará sujeto a las políticas de privacidad de aquellos otros sitios, sin responsabilidad alguna para **La Empresa**. La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, incapaces y en estado de interdicción es especialmente importante para **La Empresa**; por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de personas menores de edad, en estado de interdicción o con alguna incapacidad de las contempladas en términos de las leyes mexicanas, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley.

Periodo de retención de la información.

Le informamos que retenemos su información personal por el tiempo necesario para proporcionar cualquier servicio y cumplir con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Para determinar el periodo de retención apropiado para su información personal tomamos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por uso o revelación no autorizada de dicha información personal, el propósito para el cual procesamos su información personal y si tenemos otras alternativas para cumplir con dichos propósitos. Después de dicho periodo de retención sus datos personales serán borrados, a menos que sea razonablemente necesario retenerlos para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluyendo solicitudes u órdenes de cualquier autoridad), para cumplir con requisitos regulatorios, para resolver disputas, por razones de seguridad, para prevenir y evitar fraudes u otros actos ilícitos, para cumplir con solicitudes adicionales suyas o para hacer cumplir cualesquiera términos de uso de nuestras plataformas, políticas u otros documentos legales según corresponda.

Funcionalidades de Terceros.
Nuestro sitio web puede incluir funcionalidades de redes sociales, como botones de Facebook, Instagram y Twitter. Tales funcionalidades pueden recabar su dirección IP e información sobre la página que está visitando, y pueden establecer cookies para funcionar correctamente. Sus interacciones con estas funcionalidades quedan regidas por las políticas de privacidad de la empresa que las ofrece.

Cookies.
"Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso a la página de Internet. Utilizamos cookies para la identificación de usuarios y para mantener la misma configuración durante toda su visita a las aplicaciones de **La Empresa**. Usted puede controlar el uso de cookies a través de su navegador. Si rechaza las cookies, aún podrá seguir utilizando nuestro sitio, pero es posible que esto limite su capacidad para utilizar algunas características o áreas de nuestro sitio web.

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO FLETES MÉXICO

Medidas de Seguridad.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido bloqueos físicos y electrónicos, así como equipos de redes con tecnología de seguridad para asegurar la integridad de dicha información.

Encuestas.

Es posible que le demos la oportunidad de participar en encuestas y derivado de esto se le solicite que proporcione datos personales u otros datos demográficos. Dichos datos se utilizarán para los fines de la encuesta o para los fines establecidos en el presente escrito o en nuestro Aviso de Privacidad. Tenga en cuenta que la participación en estas encuestas es completamente voluntaria y que usted puede negarse a proporcionar dichos datos.

Envío de correos electrónicos.

Usted puede optar por dejar de recibir nuestros correos electrónicos a través de la sección de 'notificaciones por correo electrónico' en nuestra página web o siguiendo las instrucciones incluidas en cada correo electrónico para darse de baja. Nos reservamos el derecho de enviarle correos electrónicos para confirmar transacciones o para atender problemas con su cuenta, por ejemplo, cuando realice un pedido o cuando se ponga en contacto con nuestra área de atención al cliente.

Derechos.

Usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como limitar el uso y divulgación de estos; derecho que podrá hacer valer enviando directamente su solicitud al área de Privacidad de Datos de **La Empresa** por medio del correo electrónico: Compliance@Fletes-Mexico.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (**a**) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (**b**) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; (**c**) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; y (**d**) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Los plazos establecidos conforme al artículo 32 treinta y dos de la LFPDPPP es de 20 veinte días hábiles para responder la solicitud y 15 quince días hábiles adicionales para hacerla efectiva, en caso de resultar procedente.

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO FLETES MÉXICO

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se comunicará publicando una nota visible en nuestro Portal https://www.fletes-mexico.com/ o cualquier otro que lo sustituya; Por su seguridad, revise, en todo momento que así lo desee. Asimismo, a través de este canal usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, La Empresa establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Normatividad Aplicable.

La Empresa se encuentra ubicada en México y todos los asuntos en relación con la Privacidad de Datos así como al Portal de Internet son regidos por las leyes de México, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables. Si usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad y su sumisión a las leyes mexicanas.

Por medio del presente manifiesto mi conformidad con el presente aviso de privacidad.

(Nombre y firma del titular de los datos personales)

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO FLETES MÉXICO

Control de revisiones

Emisión	Fecha	Revisiones
A	05/Nov/2026	Liberación de documento