



AGOSTO

2019

**FLETES
COMUNICA**

fletes-mexico.com

INAUGURACIÓN DE COMEDOR TERMINAL NUEVO LAREDO

En Terminal Nuevo Laredo quedo inaugurado el nuevo comedor por el Lic. René Muñoz Director de Recursos Humanos el 7 de

Agosto de 2019 a las 12:47 del día, momento en que se dio el corte de listón!!!



El evento fue presenciado por todo el personal con la participación del Sr. Zeveriano Rodríguez Delegado Sindical y el Sr. David Ponce Gerente de Operaciones.





Se llevó a cabo convivio para Operadores, Personal de Taller, de Operaciones y Administrativos.









CURSO DE AUDITORÍA INTERNA

Se dio por terminado el curso de auditoría interna para el departamento de auditoría, impartido por el C.P. Luis Alberto Bagundo Prieto.

CORPORATIVO



Hernández Ríos Ramón Alejandro, Vega Franco Elmer Elliaf

NUEVOS INGRESOS OPERADORES

REGIÓN 1

- 1. NAJERA ESCAJEDA GABRIEL**
- 2. MONARREZ CUELLAR LUIS CARLOS**
- 3. MEDINA GARAY JUAN**
- 4. HELGUERA AGUDO DAVID ARMANDO**
- 5. HERRERA CARREON JOSE LUIS**
- 6. HERNANDEZ FIERROS JULIO**
- 7. PIZARRO PIZARRO JORGE ALBERTO**
- 8. SOTELO LOZANO RODRIGO**
- 9. BALDERRAMA CARRILLO JORGE IVAN**
- 10. CASTILLO TELLEZ CESAR ALEJANDRO**
- 11. MUÑOZ MORALES GUSTAVO**
- 12. HERNANDEZ GARCIA JORGE**
13. RUIZ ESTRADA ARMANDO
14. AVENDAÑO HERNANDEZ ULISES
15. GARCIA DIAZ JUAN CARLOS
16. MORALES TORRES FELIPE
17. LOPEZ HERNANDEZ GUSTAVO
18. VILLALPANDO ROJAS VICTOR NOE
19. LOZANO OLIVAS JESUS MANUEL
20. BORUNDA BERRELLEZA JESUS ANTONIO
21. VELAZCO MARTINEZ IVAN BENJAMIN
22. ALVARADO SIERRA LEONARDO DANIEL
23. CASTRO BOJORQUEZ AMILCAR
24. MARQUEZ ORTEGA MARTIN ELIAS
25. LUNA PEREZ ERICK FERNANDO
26. GUERRA ESQUIVEL JESUS GERARDO
27. MACIAS MEZA ERASMO
28. MONARREZ CUELLAR VICTOR MANUEL
29. MUÑOZ MAYA GABRIEL EFREN
30. BALDERAS LUCIO JORGE ADRIAN
31. ESCOBAR SARABIA SAUL DAVID
32. GOMEZ ARZAVE CESAR JOSE
33. LIRA ALMEIDA CARLOS ANTONIO
34. REAL GONZALEZ SERGIO ARMANDO
35. GOMEZ PALOMINO JESUS FRANCISCO
36. GARCIA MUÑOZ JOAQUIN ROBERTO
37. QUIÑONEZ SALINAS JORGE ADRIAN
38. GOMEZ NAVA SERGIO OMAR

REGIÓN 2

1. OLVERA PEREZ JORGE ANTONIO
2. LARA VERONA MISAEL
3. GONZALEZ VALDEZ ROLANDO
4. PEDRAZA PEREZ JUAN CARLOS
5. RIVAS HUERTAS ADRIAN
6. RAMOS VASQUEZ JUAN CARLOS
7. LLAMAS LEETCH RODRIGO GONZALO
8. FIGUEROA LANDA TOMAS ABEL



Reingreso

REGIÓN 3

1. **MALDONADO SOSA VIDAL ALFONSO**
2. **RIVERA RODRIGUEZ MARTIN**
3. **BECERRA CHAVEZ SALVADOR**
4. **CARDENAS VILLANUEVA JOSE FELICIANO**
5. GONZALEZ ROMANO JOSELITO
6. MONTOYA RUIZ CARLOS
7. DE LEON MARTINEZ JOSUE ABRAHAM
8. MEDRANO SILGUERO JUAN MANUEL
9. GARCIA EDGAR ALEJANDRO
10. ESCAMILLA REYES JESUS GUADALUPE
11. RAMIREZ GAONA HERIBERTO
12. CARRIZALES BAEZ JOSE IGNACIO
13. LOPEZ DELGADO LUIS ANTONIO
14. PEREZ CRUZ JOEL
15. RAMOS SERRANO JOSE SERGIO
16. MARTINEZ REYES JOSE GUADALUPE
17. AGUILAR GARZA MANUEL
18. DE LA FUENTE MARTINEZ MIGUEL ANGEL
19. GUARDIOLA GONZALEZ JESUS ALAN
20. ORTIZ JAIMES JOSE LUIS
21. VARGAS SOTO LUIS RENE

REGIÓN 4

1. **CERVANTES SEVILLA CARLOS**
2. GOMEZ AVALOS CLEMENTE
3. OSNAYA BARRIENTOS GERARDO PEDRO
4. REYES CRUZ CARLOS
5. RAMIREZ GUZMAN RAFAEL
6. TORRES GONZALEZ ISMAEL
7. ARELLANO LUNA LUIS ENRIQUE
8. CLEMENTE CRUZ FAUSTO
9. HERNANDEZ ESQUIVEL MIGUEL
10. GOMEZ DIAZ EDUARDO
11. PEÑA VILLA AARON
12. HERNANDEZ RUIZ MIGUEL ANGEL
13. BUENDIA FLORES FELIPE
14. HERNANDEZ PEREZ GUILLERMO
15. SOLIS RAMIREZ ANGEL

REGION 3 RUTA CORTA

1. PEREZ URIBE SALVADOR
2. MENDOZA GUERRA AARON OSMAR
3. JUAREZ CORTEZ ALFONSO
4. RODRIGUEZ GALLARDO MIGUEL ANGEL
5. LIMON HERNANDEZ JUAN CARLOS
6. MONTOYA FERNANDEZ FRANCISCO JAVIER
7. AVENDAÑO SANTIAGO ALFREDO FIDEL
8. ALCORTA AMARO RUBEN
9. GARCIA RODRIGUEZ JOSE CARLOS
10. MORALES REYES JOSE ANGEL
11. LOPEZ BELMARES JOSE LUIS
12. DE LA CRUZ PONCE ARMIN
13. MENDIOLA PANTOJA JESUS MANUEL
14. CORTES GARCIA MARCO TULIO
15. ALVARADO CERECERO DEMETRIO GUADALUPE



Reingreso

NUEVOS INGRESOS CORPORATIVO



Gil Ruíz Diego Gerente Regional
Región 3



Flores Perales María de los Angeles Asistente de Finanzas



Corral Luna Anahí
Monitoreo primer turno



Cruz Sánchez Cynthia Paola Departamento
de Riesgos



Castro Martínez Abdiel
Cobranza

CUMPLEAÑEROS

DEL MES DE **AGOSTO**

CORPORATIVO



Mijares Matamoros José Manuel Ingeniería



Duran Chávez Claudia Valeria Reclutamiento operativo



Ávila Alvarez Karina Anahí Monitoreo 1 turno



Solís Castro Zulma Liliana Cobranza



García Molina Héctor Adrián Monitoreo 2 turno



Gómez Ovalle Héctor Gabriel Ingeniería



Camacho Santoyo Diosary Atención a Clientes



Lazcano Salvatierra José Lorenzo Gestor de Cobranza

CORPORATIVO

16



**Márquez Quezada Paola
Aidee** Recursos Humanos

18



**Núñez Estrada Perla
Guadalupe** Planeación
logística

20



López Arellano Carlos Ivan
Despacho Central

21



Ruíz Cortés Iázaro
Cobranza

28



Hernández Amaya Omar
Atención a Clientes

28



**Cenicerós Alfonso
Francisco Raúl**
Soporte de captura

30



**Meléndez Guerra Óscar
Enrique** Seguridad

30



Saucedo Palma Elí Noé
Cobranza

30



**Escobedo Huerta Héctor
Enrique** Monitoreo 3 turno

CONVIVIO DE CUMPLEAÑOS

CORPORATIVO



**Gómez Ovalle Héctor Gabriel y
García Molina Héctor Adrián.**

CUMPLEAÑEROS

DEL MES DE **AGOSTO**

R4



Nancy Quitzaman Flores



Abigail Cazarez Mata



Arlette Aguilar Martinez



Eusebio García Zabala



Joaquín Colin Paredes



Alfredo Pérez Rosales

CONVIVIO DE CUMPLEAÑOS

R4

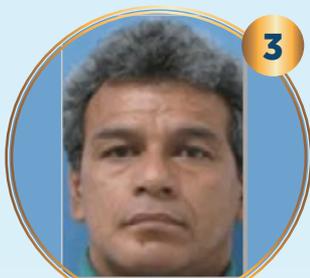


CUMPLEAÑEROS

OPERADORES DE DEDICADOS



Leal Vargas José Eduardo /
Operador de dedicados en R4 (México)



Mancha Leyva Noé/ Operador de
dedicados en R4(México)



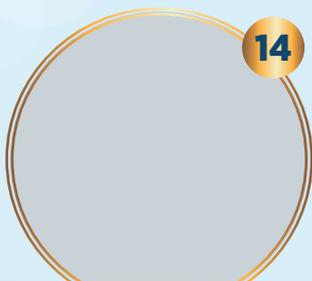
Nepomuceno Sánchez Jorge /
Operador de dedicados en R4 (México)



Arellano González José Alejandro
/ Operador de dedicados en R4 (México)



García Eslava Ricardo / Operador de dedicados en R4 (México)



Chávez Herrera Fernando / Operador de dedicados en R1 (Tijuana)



Chamorro Valenzuela Eleno de Jesús / Operador de dedicados en R1 (Tijuana)



Guerrero Basurto Filiberto / Operador de dedicados en R4 (México)



Hernández Rojas Carlos Alberto / Operador de dedicados en R4 (México)

22
AGOSTO



**DÍA DEL
BOMBERO**

No hay razón para entrar en una casa en llamas sabiendo que todos quieren salir...

No hay razón para subir al techo de un edificio sabiendo que las llamas te esperan debajo...

No hay razón para ser Bombero

Porque para ser Bombero no se necesita razón ¡Se necesita Corazón!

¡Felicidades!



**DÍA DE LOS
ABUELOS**

28
AGOSTO

Los abuelos son un ejemplo de vida, sabiduría y experiencia, adquiridas a través de los años, son quienes cuentan la historia de su propia familia, un reflejo de unión, los que consienten, disfrutan y conviven con sus nietos.

Abuelo, mereces nuestro respeto y admiración, gracias por brindarme tu ayuda y enseñanzas siempre que las necesito, por

apoyarme en los buenos y malos momentos, es maravilloso saber que cuento contigo.

Por tus alentadoras palabras, consejos, tranquilidad, esperanza y amor

¡Felicidades!



CERTIFICACIONES Y POLITICAS DPC

POLÍTICA DE CALIDAD

Ser una empresa socialmente responsable líder en el mercado nacional de transporte de mercancía tanto doméstico como de importación y exportación, a través de nuestro equipo profesional e innovador utilizando

la mejora continua, satisfaciendo las necesidades del cliente en tiempo de entrega y seguridad de sus cargas, así como la expectativas de resultados de los accionistas.

Como participamos?

- Conocer la política de Calidad
- Conocer los objetivos de calidad
- Conocer los procedimientos vigentes autorizados por su Director de Área, pedir a su gerente que se los facilite.
- Apegarme al procedimiento establecido, hacer lo que indica el procedimiento.
- Conocer los indicadores de mi área, es decir las metas a las que tenemos que llegar.
- Prepararme para atender las auditorías y recibir a los auditores en la fecha programada.
- Contestar las acciones correctivas de los hallazgos de auditoría, quejas de cliente y/o fallas de proceso.
- Organización y control de reportes de mi área.
- Detectar áreas de oportunidad en los procesos y solucionarlas en equipo no resistirme al cambio.

BENEFICIOS DE ISO 9001:2015

Externos

Mejora la imagen y la credibilidad de la empresa

Mejora la satisfacción del cliente.

Mayor competitividad

Correcta solución de las quejas del cliente

Internos

Estandarización y simplificación de procesos con orden.

Crea una cultura de mejora continua.

Mejorar la comunicación interna.

Obtener fidelidad y compromiso del personal.

Crear una cultura en la organización, a través del fomento de unos valores compartidos en la empresa.

Mayor compromiso de los empleados hacia la empresa con orden y respeto.

POLÍTICA DE SEGURIDAD



Salvaguarda la integridad física de nuestro personal. En e especial al del personal operativo de carretera, la mercancía de nuestros clientes, nuestras

unidades motrices y el equipo de arrastre, así como nuestras instalaciones, adoptando acciones contra el Narcotráfico v el Terrorismo.

Como participamos?

- Conocer la Política de Seguridad.
- Portar mi uniforme y mi gafete para estar identificado.
- Si hay personal ajeno a la empresa lo debemos reportar.
- Antidoping cada 6 meses.
- Recibiendo a las personas que me hacen en Estudio Socio Económico.
- Cambio de password de mi equipo de computo cada 6 meses.
- Conocer la política de confidencialidad.
- Conocer la políticas sobre uso de internet, correo electrónico y acceso a los sistemas.

BENEFICIOS OEA CTPAT

Externos

Prestigio ante los clientes. Los clientes prefieren las empresas certificadas

Cruces mas rapidos y procesos simplificados en la aduana.

Acceso a los carriles FAST en las fronteras terrestres Privilegio de poder utilizar la linea FAST

Posibilidad de disfrutar de beneficios adicionales al ser reconocido como un socio comercial de confianza por las administraciones de Aduanas extranjeras que han firmado el Reconocimiento Mutuo con los Estados Unidos.

Internos

Estandarización de procesos enfocados a laseguridad de la transportación

Conciencia en los empleados de la importancia de la seguridad en la cadena de suministro.

Acceso al sistema del Portal Web CTPAT y la biblioteca de documentos y materiales de capacitación.

Asignación de un Especialista en Seguridad de la Cadena de Suministro (SCSS) del CBP

POLÍTICA AMBIENTAL

En Fletes México estamos comprometidos a respetar, la naturaleza en todo lo que hacemos con el propósito de proteger el medio ambiente local, regional y global.

Para ello, observamos los siguientes lineamientos:

- Cumplir con los requisitos de las leyes, decretos o reglamentos en materia ambiental que aplique al transporte
- Usar una manera racional los recursos naturales como lo son la energía y otros recursos , utilizándolos con moderación y eficiencia
- Eliminar gradualmente los residuos y disponer de una forma ambientalmente segura los que se generen.
- Establecer programas de educación ambiental dirigidos a la comunidad de Fletes México para crear conciencia sobre la importancia de conservar los recursos y reducir la contaminación ambiental.
- Proveer la infraestructura para cumplir los objetivos y metas establecidas.
- A través de la mejora continua en cada uno de estos aspectos, contribuimos a lograr la coexistencia armónica de personas, vehículos y naturaleza.

Como participamos?

- Conocer la Política Ambiental de la empresa.
- Realizar la correcta disposición de Residuos Peligrosos con proveedores autorizados ante SEMARNAT para no contaminar los suelos.
- Uso eficiente del agua, el ahorro de las energías, aplicar el reciclaje para que estos tengan un impacto positivo al medio ambiente.
- Realizar los mantenimientos preventivos a las unidades FM, para que la emisión de CO2 al ambiente sea reducido y el impacto negativo de contaminantes sea menor.
- Aplicar de manera correcta y eficiente los planes de contingencia que se tienen desarrollados en la empresa para que en caso de suceder un percance el impacto hacia nuestro grupo de interés sea menor.
- Contar con los permisos vigentes emitidos por las dependencias en materia de transporte para realizar nuestras operaciones en cumplimiento.
- No generar contaminantes evitando uso de desechables, consumo de agua embotellada, etc.
- Reusar los artículos que se puedan como hojas, donando loas cosas que son útiles aun para que se vuelvan a usar.
- Reciclar papel, cartón, latas de aluminio, botellas de plástico.

BENEFICIOS DE LA POLÍTICA AMBIENTAL

Externos

Mejorar la imagen corporativa.

Captar y/o fidelizar clientes que están comprometidos con la sustentabilidad

Reducir el impacto negativo de contaminantes al medio ambiente

Cumplir con los requerimientos ante todas las dependencias aplicables, evitando multas, recibiendo certificaciones o reconocimientos.

Distintivos como Transporte Limpio.

Internos

Motivar a los empleados sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

Mejorar el clima laboral al tener un ambiente limpio, evitando derrames o contaminaciones

Obtener compromiso del personal en todos los niveles jerárquicos.

Crear una cultura de limpieza, empatía y apoyo a los problemas medioambientales que ocurren en todo el mundo, en especial en nuestra localidad.
Utilizar los recursos de forma sostenible.

Formar, comunicar y educar a los trabajadores en la práctica ecológica. Incentivar a los empleados a seguir con las prácticas laborales en su hogar.

Beneficios económicos para la empresa al optimizar el uso de los recursos, tales como agua, electricidad, papel, etc.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Somos una empresa socialmente responsable y comprometida con el desarrollo sustentable, trabajamos para tener un equilibrio en la calidad de

vida en la empresa; salud y bienestar; vinculación con la comunidad y cuidado del medio ambiente.

Como participamos?

- Demostrando respeto por la gente apegándome a los valores de la empresa: Creatividad, Profesionalismo, Trabajo en equipo, Servicio, y poniendo en buena práctica nuestra experiencia.
- Ser parte del buen gobierno de Fletes México siguiendo las normas y prácticas orientadas a la adecuada toma de decisiones dentro de la empresa (consenso, responsabilidad, eficiencia, transparencia, participación y cumplimiento de la ley), de manera que se tenga en cuenta los intereses de toda la organización y de la sociedad.
- Apegándome las políticas de la empresa: Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y RSE.
- Teniendo buenas prácticas laborales apegándome a los procesos internos orientados al personal para el desarrollo de su trabajo en un entorno seguro y saludable, en igualdad de oportunidades, formación, participación y diálogo, con la finalidad de su desarrollo permanente.
- Reducir el impacto medioambiental negativo mediante el ahorro energético, apagando luces, equipos y usando adecuadamente los recursos como son el consumo de agua y el papel.
- Incorporación de forma progresiva de medidas nuevas de ahorro de energía y reciclaje.
- Compras ecológicas con papel sustentable y productos de limpieza respetuosos del medio ambiente.
- Trabajar en las buenas condiciones de trabajo.
- Eficiente trabajo en equipo
- Impulso del desarrollo económico local (procurando tener proveedores locales) como garantía de una comunidad más próspera y segura.
- Estar alerta de los comunicados noticias relacionadas con eventos de nuestra empresa y participar en los mismos.

BENEFICIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Externos

Mejorar la confianza de posibles inversores

Atraer y retener a personas con talento

Posicionar y diferenciar la marca

Captar nuevos clientes

Fidelizar clientes

Mejorar la imagen corporativa

Mejorar la relación con el entorno

Internos

Estandarización y simplificación de procesos con orden.

Crear una cultura de mejora continua.

Mejorar la comunicación interna.

Obtener fidelidad y compromiso del personal.

Crear una cultura en la organización, a través del fomento de unos valores compartidos en la empresa.



**TU CARGA
NUESTRO
COMPROMISO**