



# REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2020-2021





01

**Gestión de la  
Responsabilidad  
y Ética  
Empresarial**



02

**Calidad de vida  
de la Empresa**



03

**Vinculación con  
la Comunidad**



04

**Cuidado y  
preservación del  
medio ambiente**

# **Gestión de la Responsabilidad y Ética Empresarial**

01

# Fletes México y sus Valores



**Nuestros Valores:**

- Creatividad.
- Profesionalismo.
- Trabajo en equipo.
- Servicio.
- Experiencia.

## Ética Empresarial

Se llama ética o filosofía moral a una de las ramas más antiguas de la filosofía, dedicada al estudio de la conducta humana, expresada en conceptos como:

- ✓ Correcto y lo incorrecto.
- ✓ Bueno y malo.
- ✓ Virtud, felicidad y el deber.
- ✓ Así como en los sistemas de valores que dichas categorías sostienen.

# Misión y Visión

## MISIÓN

**Ser una empresa líder en el mercado nacional de transporte de mercancías, tanto de importaciones como de exportaciones en las principales fronteras y puertos de entrada del país, a través de un equipo altamente profesional, innovador y humano, satisfaciendo las perspectivas más exigentes de nuestros clientes y las expectativas de rentabilidad a los accionistas.**

## VISIÓN

**Ser líder en la industria mexicana del transporte, destacando por nuestro profesionalismo y confiabilidad, el desarrollo continuo de nuestro personal y de nuestros procesos.**

# Fletes México y sus Grupos de Interés

## COLABORADORES

- ✓ Respeto a la dignidad humana.
- ✓ Empleo digno.
- ✓ Empleo incluyente.
- ✓ Desarrollo de competencias.
- ✓ Prestaciones de previsión social.
- ✓ Salud ocupacional – COVID 19.
- ✓ Equidad de género.
- ✓ Apoyo a las familias y respeto al tiempo de convivencia.

## DIRECTORES

- ✓ Justicia y Equidad.
- ✓ Desarrollo de habilidades gerenciales.
- ✓ Promover innovación en sus grupos de trabajo.
- ✓ Generación de talentos.

## ACCIONISTAS

- ✓ Generar confianza.
- ✓ Finanzas transparentes.
- ✓ Información continua comercial.
- ✓ Juntas de accionistas para informar todos los temas concernientes al negocio.
- ✓ Promoción para fomentar mas fuentes de empleo.



## SOCIEDAD

- ✓ Cumplimiento legal por establecimiento.
- ✓ Apoyo a causas sociales.
- ✓ Convenios con universidades.
- ✓ Desarrollo de becarios, estudiantes y recién egresados.

## PROVEEDORES

- ✓ Negocios con proveedores que promuevan la responsabilidad social.
- ✓ Evitar negocios ilícitos y lavado de dinero.

## CLIENTES

- ✓ Mención a clientes sobre satisfacción y protección de datos.
- ✓ Promover la responsabilidad social.

## GOBIERNO

- ✓ Cumplimiento legal total aplicable (Municipal, Estatal y Federal.)
- ✓ Vínculos con el gobierno para promover causas sociales sin vínculos partidistas.

# Cobertura



R1

Cd. Juárez, Chihuahua, Tijuana, Hermosillo, Torreon.

R2

Nuevo Laredo, Toluca.

R3

Monterrey, Derramadero.

R4

México, Querétaro.

# Grupos de Interés

1,828

**Colaboradores**



215

**Proveedores**



173

**Clientes**



Nota: Algunos de los proveedores y clientes trabajan con nosotros para mas de una región.



# Capacitaciones horas

En Fletes México creemos que la capacitación continua de nuestros colaboradores les permite planear, mejorar y realizar de manera mas eficaz sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la empresa por lo cual este año se realizaron **25,749 horas** de capacitaciones en nuestro corporativo y 4 regiones.



CAPACITACION	Corporativo	R1	R2	R3	R4
HORAS	430	7765	5667	7197	4690



# Capacitaciones colaboradores

## CÓDIGO DE CONDUCTA



695 Colaboradores

Corporativo	R1	R2	R3	R4
86	201	125	115	168

En FLETES MÉXICO estamos conscientes que siempre debemos ser modelos de buena conducta aplicando valores éticos y con un comportamiento altamente profesional para alcanzar los objetivos establecidos a través del cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta

## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO



426 Colaboradores

Corporativo	R1	R2	R3	R4
86	100	125	115	0



## POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN



203 Colaboradores

Es por eso que en FLETES MÉXICO cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo aplicable y sancionable en todos los niveles Operativos y Administrativos.

Corporativo	R1	R2	R3	R4
86	78	39	0	0

FLETES MEXICO busca evitar incluso cualquier indicio de impropiedad respecto de las acciones de cualquiera de sus ejecutivos, directivos, asociados, empleados y representantes

# Capacitaciones colaboradores

## CTPAT-OEA MÉXICO

925 Colaboradores

Corporativo	R1	R2	R3	R4
86	351	100	220	168

Las certificaciones CTPAT y OEA México que sigue la empresa ayudan no ser participe de una forma negativa en los problemas sociales, ya que se evita el tráfico de drogas (contaminación de la carga), y el transportar personas ajenas a la empresa.



## ETICA EMPRESARIAL

527 Colaboradores

Corporativo	R1	R2	R3	R4
86	201	125	115	0

Fletes México se encuentra regulada con diversas normativas, tales como:

- SCT
- SAT
- SEDENA
- SEMARNAT
- SEDUE
- DOT
- CTPAT
- Contratos con Clientes



# Política de Calidad y de Seguridad



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Ser una empresa socialmente responsable líder en el mercado nacional de transporte de mercancía tanto doméstico como de importación y exportación, a través de nuestro equipo profesional e innovador utilizando la mejora continua, satisfaciendo las necesidades del cliente en tiempo de entrega y seguridad de sus cargas, así como las expectativas de resultados de los accionistas.



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD**

Salvaguardar la integridad física de nuestro personal, en especial al del personal operativo de carretera, la mercancía de nuestros clientes, nuestras unidades motrices y el equipo de arrastre, así como nuestras instalaciones, adoptando acciones contra el Narcotráfico y el Terrorismo.

# Cientes y Proveedores

## Cientes



### ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Fletes México envió a **39** Clientes encuestas de evaluación.

La satisfacción del cliente es medida a través de encuestas de servicio que el cliente envía y le da a la empresa un panorama en el cual visualiza las áreas de oportunidad que se pueden trabajar para mejorar la calidad en el servicio dirigido a los clientes.

## Proveedores



### AUDITORÍAS

Fletes México auditó a **20** Proveedores Críticos (Virtuales y presenciales).

R1	R2	R3	R4
10	04	02	04

# Prácticas justas de Operación

**FLETES MÉXICO** pertenece a:

Consejo Regional de Autotransporte  
de Carga AC



Cámara Nacional de  
Autotransporte de Carga



Asociación de Transportistas  
de Ciudad Juárez AC



U.S. Customs & Border Protection  
U.S. Department of Homeland Security

**CTPAT**<sup>™</sup>  
YOUR SUPPLY CHAIN'S STRONGEST LINK
Help ▾

 Claudia Guerra ▾  
cguerra@fletes-mexico.co

Trade Organization(s) ↑

▶ Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V.

Trade Account Information ↑

Trade Account Profile  
 Documents  
 Status Verification Interface  
 Tasks for Trade Organization

Partnership Programs ↑

CTPAT Accounts

Trade Account Actions ↓

←
Company Name: Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V.
DBA: Fletes Mexico

Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. – Security Models

Click **Apply to C-TPAT** to create a new Security Model within your Trade Account.

Click **Manage C-TPAT Security Models** to Duplicate, Split, or Merge existing Security Models.

For more details on these Model Operations see the **C-TPAT Portal 2.0 Trade User Manual**.

Apply to C-TPAT

Manage C-TPAT Security Models

Model Name	Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. – Highway Carrier – U.S. / Mexico	Model Number	21820	Select...
Business Type	[Highway Carrier – U.S. / Mexico]	C-TPAT Account #	[ 81016376 ]	
Security Profile Status	Approved	Status	Validated	
Certified Date	05/04/2006	Anniversary Date	05/04/2022	
		Next Tentative Validation	2025	



Administración General de Auditoría de Comercio Exterior  
Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior  
Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "I"

Oficio: 0100301800320200301000108-000105

**Asunto:** Renovación Automática en el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Auto Transportista Terrestre.

Ciudad de México, a 21 de agosto de 2020  
2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria

**FLETES MEXICO CHIHUAHUA SA DE CV**

TOMAS FERNANDEZ 7930 EDIFICIO B PLANTA BAJA Col. CAMPESTRE, JUAREZ C.P. 32460,  
FMCB01119BK4

Esta Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "I" de la Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior de la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria, con fundamento en los artículos 14 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 7, primer párrafo, fracciones VII y XVIII, y 8, primer párrafo, fracción III, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 1995, vigente a partir del 1 de julio de 1997 y reformada mediante Decretos publicados en el Diario Oficial de la Federación en fechas 4 de enero de 1999, 12 de junio de 2003, 6 de mayo de 2009, 9 de abril del 2012 y 4 de diciembre de 2018; 1, 2, primer párrafo, Apartado B, fracción IV, inciso f), y segundo párrafo, 5, primer párrafo, 13, primer párrafo, fracción VI, 26, primer párrafo, Apartado F, en relación con el artículo 25, párrafos primero, fracción LXXXI, y último, numeral 6, inciso a), del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de agosto de 2015, vigente a partir del 22 de noviembre de 2015, de conformidad con lo dispuesto en el primer párrafo del Artículo Primero Transitorio de dicho Reglamento; 100-A de la Ley Aduanera; y las reglas 7.1.1, 7.1.4., primer párrafo, fracción I, 7.1.5., primer párrafo, fracción I, y 7.2.3. de las Reglas Generales de Comercio Exterior vigentes, le informa a la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., que vista su promoción ingresada a través de Ventanilla Digital el día 15 de julio de 2020, la cual se tuvo por recibida el día 16 de julio de 2020, por medio de la cual presentó el "Aviso único de Renovación en el Registro del Esquema de Certificación de Empresas", se tuvo por efectuada la renovación automática en el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Auto Transportista Terrestre, por dos años, a partir del 25 de julio de 2020, conforme a los siguientes datos:

<b>AGACETRA:</b>	052
<b>Modalidad:</b>	Socio Comercial Certificado



Administración General de Auditoría de Comercio Exterior  
Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior  
Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "I"

Oficio: 0100301800320200301000108-000105

<b>Rubro:</b>	Auto Transportista Terrestre
<b>CAAT:</b>	0128
<b>Denominación y/o Razón Social:</b>	FLETES MEXICO CHIHUAHUA SA DE CV
<b>R.F.C.:</b>	FMCB01119BK4
<b>Domicilio Fiscal:</b>	TOMAS FERNANDEZ 7930 EDIFICIO B PLANTA BAJA Col. CAMPESTRE, JUAREZ C.P. 32460, CHIHUAHUA

La empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., deberá acreditar, ante esta autoridad que ha cubierto el pago de los derechos previsto en el inciso m), del artículo 40 de la Ley Federal de Derechos, dentro de los quince días siguientes a la fecha de notificación de esta resolución y comunicando a esta Unidad Administrativa, dentro de los diez días siguientes a aquel en que haga el entero, de conformidad con el sexto párrafo, del artículo 4 de la citada Ley. En caso de incumplimiento, esta Unidad Administrativa procederá a dejar sin efectos la presente renovación automática. Asimismo, deberá efectuar el pago de derechos correspondiente al segundo año de vigencia de la presente, durante el mes de julio de 2021, debiendo presentar ante esta autoridad el comprobante de pago dentro de los diez días siguientes a aquel en que se realice el mismo.

Los comprobantes de pago a que se refiere el párrafo anterior, podrán remitirse vía electrónica a la dirección oeamexico@sat.gob.mx, haciendo referencia a la denominación y Registro Federal de Contribuyentes de la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., así como a la renovación otorgada por medio de la presente resolución.

Ahora bien, se hace de su conocimiento que, de conformidad con la regla 7.2.2., con excepción de lo establecido en el primer párrafo, Apartado B, de las Reglas Generales de Comercio Exterior vigentes, la Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior, requerirá a la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., cuando derivado del seguimiento correspondiente a la autorización en el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Auto Transportista Terrestre, detecte el incumplimiento de algún requisito o se actualice alguno de los supuestos previstos en la mencionada Regla, y en caso de que la empresa no subsane o desvirtúe las inconsistencias detectadas, procederá al inicio del procedimiento de cancelación previsto en la regla 7.2.4. de las Reglas Generales de Comercio Exterior vigentes.



# Certificaciones



Ciudad de México, julio 7 de 2021

Apreciados Señores

Reciban un cordial saludo de parte de Crm Risk Corporation de México.

Nos complace informarles que **Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V.** ha cumplido cabalmente con los requisitos que le otorgan la calidad de **Transportista Certificado** para el período 2020-2021 de acuerdo a lo establecido por Penske Logística en su proceso de aseguramiento de calidad del servicio.

Reciban nuestra más sincera felicitación por su compromiso, esfuerzo y dedicación.

Atentamente,

Mauricio Martínez Pinto  
Crm Risk Corporation de México



# Calidad de Vida de la Empresa

---

02



Se generaron un total de **746** nuevos empleos.

Corporativo	R1	R2	R3	R4
80	378	148	130	10

Para Fletes México es muy importante la comunidad así que ayudamos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa cuenta con 1828 empleados en todo el país distribuidos su Corporativo y **4 regiones** conformadas por **10 localidades** (Ciudad Juárez, Chihuahua, Torreón, Tijuana, Hermosillo, Monterrey, Derramadero Nuevo Laredo, Querétaro, Toluca y México).



✓ **Hombres: 1,575 Colaboradores.**

✓ **Mujeres: 253 Colaboradores.**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
114	554	317	303	290
96	48	34	31	41



✓ **Sindicalizados: 1,231 Colaboradores**

R1	R2	R3	R4
484	249	248	250

# Vacantes publicadas en redes sociales

Para Fletes México es muy importante la comunidad así que colaboramos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa realizo:

Corporativo	R1	R2	R3	R4
42	82	52	65	10

**251 publicaciones de vacantes**



# Colaboradores Vulnerables

✓ Empleados Vulnerables: 96 Colaboradores

corporativo	R1	R2	R3	R4
06	42	15	13	20



# Canales de Denuncia o Sugerencia



**BUZONES FÍSICOS**



**CORREO ELECTRÓNICO**  
[tuopinionvale@fletes-mexico.com](mailto:tuopinionvale@fletes-mexico.com)



**LÍNEA TELEFÓNICA**  
**01 800 822 6262**

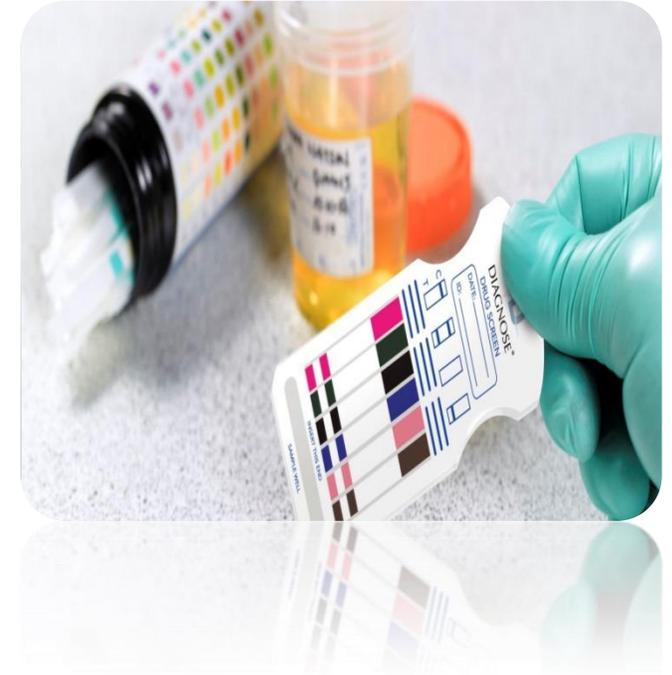
En Fletes México se promueve la libre toma de decisiones y esquemas de autogestión responsable entre sus colaboradores, es por ello que se cuenta con buzones dentro de las instalaciones en los cuales pueden dejar su denuncia anónima o bien en el número de su línea telefónica.

# Antidoping

Se realizaron un total de **2,347** Exámenes Antidoping.



Corporativo	R1	R2	R3	R4
165	322	339	1,205	316



Evitan problemas de adicciones.

Menores casos de indisciplina.

Bajan los riesgos de accidentes.

Cultura de no contaminación de cargas.

Disminución de ausentismo.

Se evitan problemas legales en la organización



# Evaluaciones, Compensaciones y Reconocimientos

En Fletes México reconocemos los esfuerzos de nuestros colaboradores es por ello que en este año hacemos entrega de:

Bonos de puntualidad: 300

Corporativo	R1	R2	R3	R4
173	72	20	17	18

Bonos de rendimiento a operadores: 2408

R1	R2	R3	R4
711	330	867	500



# Salud e Higiene

Equipo de Protección Personal: **1,380 equipos**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
NA	980	150	65	250



Sanitizaciones: **457 desinfecciones.**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
49	160	99	51	98

Capacitación COVID: **717 horas**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
148	150	96	323	0



Seguro de vida: **1,826 Colaboradores**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
208	602	351	334	331

Kits contra COVID: **6,168 kits**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
130	3500	1150	388	1000



# Seguridad

## Brigadas contra Incendio: 04 Brigadas



# Celebración de festividades 2021



**Día de Reyes:  
526 Participantes**



**Día del niño:  
12 premios y 354  
niños participantes**



**Día de las Madres:  
254 Madres  
participantes**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
NA	226	100	0	200

Corporativo	R1	R2	R3	R4
NA	250	0	24	80

Corporativo	R1	R2	R3	R4
69	89	20	26	50

# Celebración de festividades 2021



**Día del Padre:  
505 Participantes**



**Día del  
Transportista:  
480 Colaboradores**



**Regalos navideños  
hijos de colaboradores:  
2,805 regalos**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
NA	315	100	50	40

Corporativo	R1	R2	R3	R4
NA	230	100	100	50

Corporativo	R1	R2	R3	R4
266	487	918	377	757

# Reconocimientos

WeWork, Revista Expansión y Top Companies los encargados del Ranking Súper Espacios de Trabajo 2021 otorgaron a **Fletes México** el reconocimiento por su participación en este programa y por la dedicación que han invertido en mantener tu campo de trabajo, no solamente como un ambiente para ser productivos y creativos.



## HOLA. HOY CELEBRAMOS ¡TU ESPACIO!

El diccionario define "espacios", como la superficie comprendida entre límites determinados y unas características o fines comunes. En estos últimos meses hemos presenciado la revaloración de este concepto: volver a los espacios de trabajo, con el gusto de reencontrarnos; con la tarea de reconectarnos y de cuidarnos mutuamente.

De esta manera, los espacios de trabajo cobran una nueva dimensión. Se trata de zonas en donde se persigue la productividad para lograr metas compartidas, pero hoy también son puntos de encuentro para compartir responsabilidades y acompañarnos en un tiempo caracterizado por desafíos sociales y económicos.

Para continuar actividades a distancia. O bien, para habilitar un espacio físico que se convierta en un generoso contenedor, higiénico y seguro, para continuar la vida, en el contexto que ya hemos expuesto.

Así que en **Súper Espacios 2021** nos hemos dado a la tarea de felicitar y reconocer la dedicación que han invertido en mantener tu campo de trabajo, no solamente como un ambiente para ser productivos y creativos, también para atraer y albergar cálidamente a sus habitantes, en un tiempo en el que necesitamos, más que nunca, espacios que nos resguarden y nos permitan convivir.

Gracias por tu aportación. Gracias por celebrar con nosotros. Hoy, los celebramos a ti, a ustedes.

Cordialmente,

Álvaro Villar  
WeWork

Lella Chartuni  
TOP Companies

Gonzalo Soto  
Expansión

## MÁS DE 30 AÑOS MOVIENDO A MÉXICO

Por más de tres décadas, Fletes México ha construido y mantenido su relación con empresas líderes a nivel nacional e internacional, aportando valor a sus cadenas de suministro. Este es el resultado de su visión, valores y cultura, con la finalidad de ser un negocio sustentable en todas las esferas.

La capacitación es uno de sus pilares. Todos sus colaboradores, y en especial sus operadores, reciben las herramientas indispensables para desempeñarse con el nivel de servicio y seguridad que caracteriza a la empresa.

De igual forma, para mejorar su cadena de valor, Fletes México cuenta con las certificaciones de Seguridad CTPAT y OEA México. Con ello no solo buscan la seguridad y satisfacción del cliente, sino también de todas las demás partes involucradas en el servicio, con la finalidad de evitar la contaminación de cargas y disminuir los problemas sociales que esto ocasiona.



En la actualidad, junto con su filial Carga Express, Fletes México cuenta con una plantilla de más de 2,400 colaboradores a los que les ofrece óptimas condiciones laborales para contribuir a mejorar su calidad de vida y la de sus familias.



### SERVICIOS DE PRIMER NIVEL

- Carga General Intra-México: con cobertura en la mayor parte del territorio nacional
- Carga Consolidada: su división LTL (Less Than Truckload)
- Importación/Exportación: con rutas que atraviesan las fronteras de El Paso y Laredo, en Texas, para agilizar el cruce de mercancías
- e-commerce: servicios de media milla y última milla

**Vinculación  
con la  
Comunidad**

---

03

## Proveedores locales



Nota: Algunos de los proveedores trabajan con nosotros para mas de una región, por lo que la suma total en la pagina no.8 puede presentar una variación .

# Apoyo a Asociaciones

## LAZOS I.A.P.

Fundación que ayuda a la transformación de comunidades escolares, impulsando una educación integral basada en valores humanos para niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos.



## PLAN ESTRATÉGICO DE JUÁREZ, A.C.

Tiene por objetivo la construcción de una fuerza ciudadana que participe en los asuntos públicos, proponiendo y exigiendo una mejor calidad de vida.



## Centro de Formación Humana AC

Ayuda a comunidades rurales



## FUNDACION JOHN LANGDON DOWN, A.C.

Fundación dedicada a ofrecer programas educativos, médicos y psicológicos a niños, adolescentes y adultos con síndrome de Down y sus familias de escasos recursos económicos.



# \$284,000

# Donados este año.



# Apoyo a la Educación

## Prácticas Profesionales 08 Estudiantes

Corporativo	R1	R2	R3	R4
NA	6	0	0	2

## Becas para hijos de Colaboradores 113 Estudiantes

Corporativo	R1	R2	R3	R4
NA	41	37	12	23

En Fletes México tenemos un enorme interés en la educación. Ya que estamos firmemente convencidos que la educación es transmisora de conocimientos y experiencias, pero también de valores. Además, la escuela es el lugar donde los hijos de nuestros colaboradores y de la sociedad en general pasan muchas horas diariamente. Lo que allí sucede influye en su futuro.



# Apoyo Sin Vínculo Partidista



## Donaciones a Protección Civil

Para conmemorar tanto a Paramédicos como a Bomberos se donaron aparatos electrónicos a la Dirección de Protección Civil de Cd. Juárez.



## Donaciones a Bomberos

Como una pequeña retribución a su gran labor a los Bomberos de Tultepec Estado de México se donaron aparatos de entretenimiento.



**Cuidado y  
preservación del  
Medio Ambiente**

04

# Política Ambiental



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## POLÍTICA AMBIENTAL

En FLETES MÉXICO estamos comprometidos a respetar la naturaleza en lo que hacemos con el propósito de proteger el medio ambiente local, regional, nacional y global. Para ello, observamos los siguientes lineamientos:

- Cumplir los requerimientos de las leyes, decretos o reglamentos en materia ambiental que apliquen al transporte.
- Usar de manera racional, los recursos naturales como son la energía y otros recursos, utilizándolos con moderación y eficiencia.
- Eliminar gradualmente los residuos y disponer de una forma ambientalmente segura los que se generan.
- Establecer programas de educación ambiental dirigidos a la Comunidad de Fletes México para crear conciencia sobre la importancia de conservar los recursos y reducir la contaminación ambiental.
- Proveer la infraestructura para cumplir los objetivos y metas establecidas.
- A través de la mejora continua en cada uno de los aspectos, contribuiremos a lograr la coexistencia armónica de personas, vehículo y naturaleza.

# Plan de Manejo de Residuos



# Residuos No Peligrosos: Generados 2020



## Basura común

En el 2020 se dispusieron 71.126 Toneladas de Basura común en el Relleno Sanitario municipal para para la obtención de Biogas para la generación de energía eléctrica para contribuir al alumbrado publico.



## Llantas

En el 2020 se dispusieron 3860 Llantas en el Relleno Sanitario municipal el cual tiene un convenio con GCC para utilizar las llantas de desecho como combustibles alternos.



## Cartón

En el 2020 se reciclaron 1985 kg. Con este ahorro se evito la tala de al menos **10 árboles**.

# Residuos No Peligrosos: Generados 2020



## Fierro

En el 2020 se valorizaron 45.060 Toneladas de Fierro siendo un total de \$137,371 MXN.



## Aluminio

En el 2020 se valorizaron 9.071 Toneladas de Aluminio siendo un total de \$77,415 MXN.



## Baterías

En el 2020 con la ayuda de nuestro proveedor, el área de Almacén y Compras se reciclaron 1,460 Baterías.

# Residuos Peligrosos: Generados 2020

Todos nuestros Residuos Peligrosos son dispuestos por Proveedores Autorizados.



53,100 litros

Aceite usado

11.02 kg

Biológico-  
Infecciosos

Sólidos Peligrosos

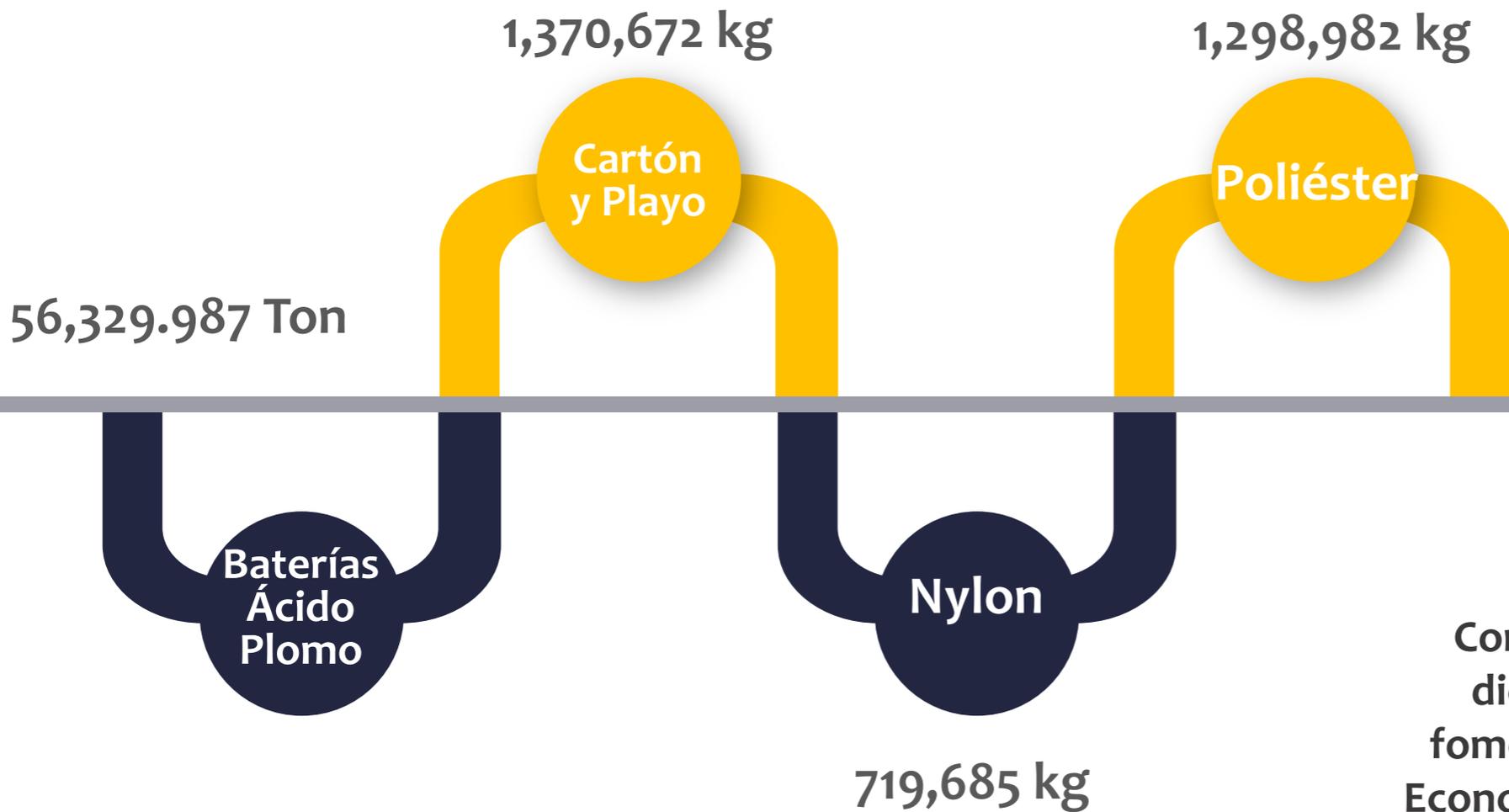
Agua con  
Hidrocarburos

16,164 kg

52,720 litros



# Residuos Peligrosos y No Peligrosos: Transportados 2020



Con autorización para Transportar dichos Residuos **FLETES MÉXICO** fomenta el Desarrollo Sostenible y la Economía circular con otras empresas y el gobierno.

# Campañas de Ahorro y Reciclaje



Ing. César Flores

Procesos y Certificaciones

[cfloresc@fletes-mexico.com](mailto:cfloresc@fletes-mexico.com)

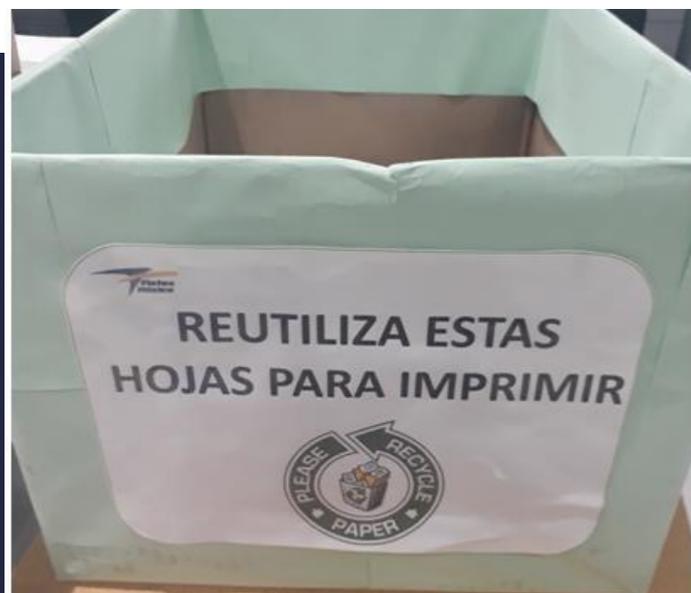
Fletes México

Blvd. Tomás Fernández 7930 Edificio B Segundo piso.

Cel: (656)606 08 71



Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!



# Reciclaje de cartuchos y tóner HP y Samsung

**Fletes México** este año devolvió cartuchos originales HP a través del Programa HP Planet Partners.

Los cuales pasan por un proceso de reciclaje de múltiples fases. Estos se convierten en materias primas que se pueden utilizar para fabricar productos nuevos de plástico y metal, como los cartuchos HP.

Tipo de desecho	Unidades
Cartuchos y botellas de tinta	2
Cartuchos de tóner	18
Cabezales de impresión y tintas para gráficas	0
Consumibles de larga duración	0
Artículos fuera del alcance	1
<b>Total:</b>	<b>21</b>



Colabore con HP para proteger el medioambiente

# Campaña Ponte las Pilas

**FLETES MÉXICO** en sus Oficinas de Corporativo se adhirió al programa «PONTE LAS PILAS» de la Secretaría de Ecología de Cd. Juárez.



# Programa Transporte Limpio

Voluntariamente seguimos participando con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales **SEMARNAT** en este programa.



**Emisión**

**Ton/año**

**Bióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)** 123,592

**Partículas (PM)** 28.8

**Óxidos de nitrógeno (NOx)** 1,209.1



**MEDIO AMBIENTE**

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES  
OTORGA EL PRESENTE

## RECONOCIMIENTO

A

**Fletes México-Chihuahua  
S.A. de C.V.**

POR SU EXCELENTE DESEMPEÑO DURANTE EL 2020 EN  
EL PROGRAMA TRANSPORTE LIMPIO



DANIEL LÓPEZ VICUÑA  
DIRECTOR DE CALIDAD DEL AIRE

CIUDAD DE MÉXICO, DICIEMBRE DE 2021



# Reconocimientos



**FLETES MÉXICO** este año también recibió el reconocimiento del Programa **TRANSPORTE LIMPIO** por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) por el tener equipo eficiente, seguro, competitivo y amigable con el medio ambiente.

En resumen, las emisiones totales al año de la flota reportada en el cuestionario fueron:

**Emisión Ton/año**

**Bióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) 123,592**

**Partículas (PM) 28.8**

**Óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>) 1,209.1**

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO<sub>2</sub> al año es: **57,014 toneladas**

**DESEMPEÑO AMBIENTAL**

**1.25 Excelente Desempeño Ambiental**

**INDICADOR DE DESEMPEÑO**

**44.11 gramos CO<sub>2</sub>/ Ton-Kilómetro para diésel**

# Productos amigables con el Medio Ambiente

SUCURSAL	CAJAS DE HOJAS DE MÁQUINA
CORPORATIVO	43
JUÁREZ	84
CHIHUAHUA	24
TIJUANA	1
TORREÓN	14
NUEVO LAREDO	108
MONTERREY	47
TOLUCA	19
MÉXICO	85
QUERÉTARO	52
	<b>477</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.32 Ton de Hojas</b>

**FLETES MÉXICO** en el 1er Semestre del 2021 adquirió hojas de máquina fabricadas con el desecho de la planta de caña de azúcar.

**15 árboles = 1 tonelada de hojas de máquina**

Se han evitado la tala de **65 árboles.**

# Productos amigables con el Medio Ambiente

SUCURSAL	CAJAS DE HOJAS DE MÁQUINA
CORPORATIVO	47
JUÁREZ	95
CHIHUAHUA	25
TIJUANA	1
TORREÓN	11
NUEVO LAREDO	80
MONTERREY	61
TOLUCA	17
MÉXICO	69
QUERÉTARO	39
	<b>445</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.03 Ton de Hojas</b>

**FLETES MÉXICO** en el 2do Semestre del 2021 adquirió hojas de máquina fabricadas con 50% de material reciclado.

En este periodo se han evitado la tala de **30 árboles.**

# Campañas de Concientización

Por medio del Boletín Mensual de **FLETES COMUNICA** se divulga información a nuestros grupos de interés para tener mayor conciencia en **temas ambientales** de relevancia para todos los Grupos de Interés.

Todos los Boletines están disponibles en la página web

FLETES AMBIENTAL

22 Marzo

**Día Mundial del Agua**

El agua es un recurso natural indispensable para la vida, considerado como el oro líquido del planeta.

Este día fue proclamado por la ONU en 1992 en Río de Janeiro, con el objetivo de sensibilizar al mundo sobre su cuidado y abordar la problemática de millones de personas con poco acceso a ella.

Ahora más que nunca, lavarse las manos es fundamental para cortar la transmisión de COVID-19 y otras enfermedades.

El tema de este año es: "agua para frenar el Coronavirus".

**¡¡Pero...!!**

No bajemos la guardia y cuidemos cada gota.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2020). Día Mundial del Agua. recuperado de: <https://www.cndh.org.mx/index.php/realiza/dia-mundial-del-agua>  
Distintivo: (2021). Día Mundial del Agua. recuperado de: <https://www.diainternacional.com/fotos/dia-mundial-agua-2021>  
ONU. (2019). Día Mundial del Agua. recuperado de: <https://www.un.org/es/observancias/dia-mundial-agua>

34 | FLETES MÉXICO

FLETES AMBIENTAL

**NO ES CORRECTO QUE ME PONGAN CAL**

EXISTE LA CREENCIA QUE LA CAL ME PROTEGE DE LAS PLAGAS, SIN EMBARGO ÉSTA SUSTANCIA PROVOCA:

- AUMENTO DEL PH DEL SUELO
- DIFICULTAD PARA ABSORBER NUTRIENTES
- CAUSA CLOROSIS EN LAS HOJAS, LO QUE ME PUEDE CAUSAR UN GRAN DAÑO

El Tierrero

47 | FLETES MÉXICO

# Campañas de Capacitación

Para **FLETES MÉXICO** es importante el desarrollo de las habilidades y la ampliación del conocimiento de sus colaboradores.



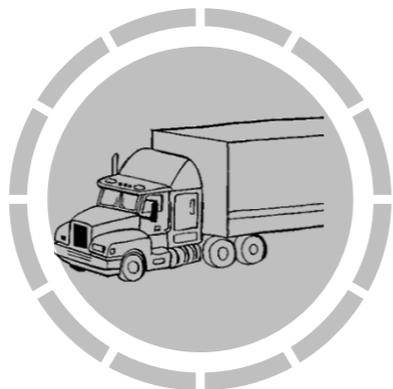
Temas Ambientales: **452 Colaboradores**

Corporativo	R1	R2	R3	R4
86	104	100	162	0



Transporte de Materiales Peligrosos: **136 Colaboradores (Operadores)**

R1	R2	R3	R4
53	42	27	14



Evitar Accidentes en Carretera: **681 Colaboradores**

R1	R2	R3	R4
88	541	52	0