



OBJETIVO:

Fletes México Chihuahua SA de CV busca obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)

Nuestra empresa está comprometida día a día en temas sociales, derechos humanos, éticos, ambientales de todos los grupos de interés que lo conforman, enfocándonos a una meta de responsabilidad social.

Con nuestros colaboradores, proveedores, clientes, accionistas queremos impulsarnos con actividades para generar valor para todos los que conformamos Fletes México por 30 años.

Actualmente la empresa cuenta con certificaciones OEA MEXICO y CTPAT las cuales nos ayudan a ser una empresa segura para nuestros grupos de interés ya que hemos implementado procedimientos con criterios de seguridad que nos ayudan a disminuir el riesgo de contaminación de mercancías por narcotráfico, tráfico de armas, dinero e indocumentados.

La empresa brinda servicios en el interior del país así como también hacia Estados Unidos por las fronteras de Ciudad Juárez y Nuevo Laredo, para lo cual cuenta con choferes competentes y tarjetas FAST para rápido cruce a Estados Unidos.

La empresa es auditada por DELOITTE y cuenta con estados financieros dictaminados, cumple con todas sus obligaciones fiscales y da las prestaciones de ley a sus colaboradores.

Mantenemos una opinión positiva de nuestra posición fiscal por parte de la Secretaría de Hacienda.

Contamos con líneas de Crédito disponibles para nuevos proyectos.

Fletes México se preocupa por el medio ambiente y cuenta con unidades con una antigüedad promedio de 2 años, en su mayoría son aerodinámicas, la empresa ha logrado a lo largo de

Revisó: Claudia Guerra

Autorizó: Octavio Espinoza

Documento sin firmas solo valido en línea

cinco años obtener el reconocimiento en Transporte Limpio por excelente desempeño ambiental otorgado por SEMARNAT.

ALCANCE:

Aplica para todos los que conformamos Fletes México y nuestros grupos de interés.

DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Según lo establece el CEMEFI la Responsabilidad Social Empresarial es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente.

POLITICA:

Somos una empresa socialmente responsable y comprometida con el desarrollo sustentable, trabajamos para tener un equilibrio en la calidad de vida en la empresa; salud y bienestar; vinculación con la comunidad y cuidado del medio ambiente, así como demás grupos de interés.

Nuestra política se relaciona con el Código de Conducta, el cual se mencionan varios principios y comportamientos con base a nuestros valores empresariales.

AMBITO SOCIAL:

- Apoyo con actividad financiera para el beneficio del desarrollo de nuestra sociedad y comunidad.
- Ofrecemos oportunidad a los estudiantes que deseen obtener experiencia profesional en su ámbito laboral realizando sus prácticas profesionales o aplicando un proyecto escolar en beneficio de ambas partes.
- Apoyo de manera no lucrativa a Asociaciones que promueven compromisos sociales con el cuidado de la salud y el apoyo a jóvenes.
- Apoyo a comunidades con bajos recursos mediante nuestra actividad empresarial.
- Iniciativa al momento de presentarse eventos imprevistos en el impacto social de nuestra ciudad y país.

AMBITO AMBIENTAL:

- Desarrollar todas nuestras actividades sin poner en riesgo o peligro las futuras generaciones e invertir para mejorar en nuestros procesos operativos, técnicos y administrativos.
- Contamos con planes de contingencia en caso de algún problema en nuestra operación, todo ello para evitar algún problema en nuestros grupos de interés.
- Estamos en cumplimiento en documentación y permisos que solicitan las autoridades para realizar nuestra operación de transporte.
- Contamos con la distintiva del transporte limpio en carretera.
- Procuramos que nuestra operación de transporte de carga general genere el mínimo impacto negativo al medio ambiente utilizando equipo mecánico motriz de recientes modelos, contando con un promedio de antigüedad de 2 años.
- Nos esforzamos invirtiendo recursos económicos en el mantenimiento de las unidades de transporte para minimizar de forma negativa al medio ambiente ejecutando una matriz de cumplimiento de revisiones físico mecánica y verificaciones de baja emisión de contaminantes.
- Concientizamos a nuestro personal en acciones en mejora del medio ambiente y se da a conocer de nuestro compromiso con nuestra sociedad mediante la certificación de transporte limpio.
- Procuramos un estricto control en nuestras bases de trabajo para que los residuos generados se les dé una disposición adecuada para no contaminar nuestros suelos.

AMBITO ECONOMICO:

Enfocamos nuestras acciones económicas hacia nuestros grupos de interés.

COLABORADORES:

- Ofrecer a nuestros colaboradores las condiciones de seguridad y herramientas adecuadas de trabajo.
- Proporcionar un ambiente de trabajo respetuoso y de buena convivencia entre nuestros colaboradores.
- Evitamos cualquier tipo de discriminación por motivos de religión, raza, condición física, orientación sexual, socioeconómica o por cualquier otro motivo que reste dignidad al colaborador.

Política de Responsabilidad Social

- Se distingue la lealtad y compromiso de los colaboradores
- Evitamos permitir o participar en cualquier forma de acoso o abuso ya sea psicológico, económico y de poder sexual.
- Procuramos la salud de colaborador a través de programas en conjunto con instituciones gubernamentales de salud, así como en condiciones adecuadas de trabajo.
- Creamos conciencia en nuestros colaboradores para evitar caer en problemas de drogas y/o alcohol.
- Impulsar a nuestros colaboradores en proyectos internos para mejora de nuestra compañía y que incluso ayuden al compromiso social de la empresa.
- Creamos actividades en la cultura de la empresa a los familiares de los colaboradores a través de campañas de salud, eventos deportivos, así como promover prácticas de conciliación entre la vida laboral y familiar.
- El departamento de recursos humanos cuenta con capacidad para escuchar y atender cualquier queja, inquietud, sugerencia de los colaboradores de la organización.
- Existe política para proteger los datos personales de los colaboradores.

ACCIONISTAS E INVERSORES:

- Proporcionamos periódicamente información confiable y relevante sobre nuestras actividades, operaciones y situación financiera.
- Procuramos cuidar e incrementar el valor del patrimonio de los accionistas y a salvaguardar sus activos.
- Un trato igualitario para todos los accionistas e inversores que se encuentren en la misma posición.

CLIENTES:

- Brindar un servicio eficiente satisfaciendo siempre las necesidades de nuestros clientes.
- Continuamente medimos la satisfacción de nuestros clientes por el departamento de atención a clientes.
- Tenemos un servicio de 24/7 para atender cualquier asunto de nuestros clientes ya sea por parte de nuestro departamento comercial.

Política de Responsabilidad Social

- Capacitación continua que permitan a los colaboradores de las áreas comerciales y áreas operativas para realizar el proceso de operación eficiente.
- Estamos comprometidos a atender y servir al mercado con productos y servicios de la más alta calidad, cubriendo las necesidades y excediendo las expectativas de nuestros clientes.
- Ejecutar una comunicación respetuosa con todos nuestros clientes.
- Se realiza retroalimentación con los clientes para la revisión de las instalaciones tanto nuestras como sus lugares de carga y descarga.
- Por ambas partes, se realiza un proceso eficiente para lograr un negocio legal con nuestros clientes.
- Existen política para proteger los datos personales de los clientes.

PROVEEDORES:

- Apoyamos el comercio local
- Comprometidos a desarrollar con nuestros proveedores relaciones de negocios mutuamente beneficiosas y basadas en calidad, precios y servicios competitivos. El trato honesto e íntegro es condición base de la relación.
- Procuramos contar con proveedores comprometidos con la seguridad en la cadena de suministro, como lo solicitan nuestras certificaciones en OEA México o C-TPAT.
- Aplicamos compras responsables y transparentes, las necesarias para poder realizar nuestras operaciones y procesos de manera eficiente.
- Evaluación continua de proveedores para evitar negocios fraudulentos y conflicto de intereses.

REFERENCIAS:

- Centro Mexicano para la Filantropía/Concepto Responsabilidad Social y Decálogo

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Objetivos y Lineamientos del Comité de Responsabilidad Social

PRH-03/F15 Código de Conducta

PRH-03/F16 Política Anticorrupción



CONTROL DE REVISIONES

Política de Responsabilidad Social

Emisión	Fecha	Revisiones
A	28/Nov/18	Liberación de la instrucción

Revisó: Claudia Guerra

Autorizó: Octavio Espinoza

Documento sin firmas solo valido en línea

Fecha procedimiento: 28/Nov/2018

Revisión A

Página 6 of 6